

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СООТВЕТСТВИИ СО СТ. 13 И/ИЛИ 14 РЕГЛАМЕНТА (ЕС) 2016/679 («GDPR»)

КОНТРОЛЛЕР ДАННЫХ

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli, n. 2, 60044 Fabriano (AN), номер НДС AN 00096570429, Сертифицированная электронная почта (PEC): elicaspa@sicurezzapostale.it, Телефон: +39-07326101 (далее также «Компания» или «Владелец»).

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ЗАЩИТУ ДАННЫХ

Компанией назначен ответственный за защиту данных Data Protection Officer («DPO»), с которым можно связаться по адресу dpo@elica.com.

- A. Контакты
- B. Рассылка
- C. Регистрация изделия Elica
- D. Зарезервированная зона
- E. Виртуальный помощник (Чатбот) – Начните чат в Whatsapp

A. КОНТАКТЫ

КАТЕГОРИЯ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компанией будут обрабатываться персональные данные, такие как: тип пользователя, имя, фамилия, пол, электронная почта, телефон, мобильный телефон, страна, почтовый индекс, город, адрес, компания, приобретенные товары и подобные, а также любая другая информация, свободно предоставленная заинтересованным лицом (далее также «Пользователь» или «Клиент») в разделах «Сообщение» и «Приложение» (далее совместно «Данные»).

Компания обязуется не принимать во внимание и немедленно удалять любые излишние Данные, предоставленные по ошибке.

ИСТОЧНИК ДАННЫХ

Данные могут быть получены непосредственно от субъекта данных или от третьих лиц, например, от представителей розничной торговли, которые обращаются в Компанию от имени пользователя/клиента с просьбой о технической помощи, для получения информации о приобретении продукции, запасных частей и аксессуаров, или об установке/эксплуатации уже приобретенной продукции.

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Данные будут обрабатываться Компанией в целях, описанных ниже.

- а) Ответы на запросы пользователей, полученные посредством:

- заполнения форм на веб-сайте Компании (www.elica.com) для различных типов запросов, которые могут касаться: технической помощи, аксессуаров и запасных частей, технического обслуживания продукции, установки изделий, интернет-магазина: заказов и возвратов, регистрации продукции, способов приобретения продукции, поддержки и коммерческих запросов, разделов: Стать партнером, Press & Media, Политика конфиденциальности и Информация об обработке персональных данных; или
- телефонных контактов, когда пользователи или дилеры от имени пользователей/клиентов обращаются по специальному номеру, предоставленному Компанией, для получения технической помощи, информации о покупке вытяжек, варочных панелей и другой продукции Elica S.p.A., информации о запасных частях и аксессуарах, об установке или эксплуатации уже приобретенной продукции;

б) исследовательская деятельность и статистический анализ Данных в общей и совокупной форме, направленные на определение стратегического выбора Компании;

в) рассылка по электронной почте коммерческих/рекламных сообщений о товарах/услугах, аналогичных ранее приобретенным (так называемый «мягкий спам»);

г) деятельность по удовлетворению потребностей клиентов, путем отправки по электронной почте анкеты после получения технической помощи, заполнение которой является необязательным, с целью проверки и улучшения качества предлагаемых услуг и степени удовлетворенности клиентов;

д) прямой маркетинг: отправка по электронной почте сообщений коммерческого характера, касающихся предложений, скидок, рекламных акций и новостей о продуктах и/или услугах Компании, с использованием автоматизированных или телефонных методов связи;

е) таргетированный маркетинг: анализ интересов, полученных путем комбинирования данных о привычках и взаимодействиях субъекта (например, детали покупок, отзывы о товарах, участие в мероприятии, обращение в службу технической поддержки) для отправки персонализированных коммерческих сообщений, с

использованием автоматизированных или телефонных каналов связи, а также размещения в личных пространствах на страницах социальных сетей Meta рекламных кампаний бренда «Elica».

ж) для установления, осуществления и/или защиты прав Контроллера данных в суде, если это необходимо.

ПРАВОВАЯ ОСНОВА

Правовыми основаниями в отношении отдельных целей обработки, указанных выше, являются следующие:

- для цели а) выполнение преддоговорных или договорных мер, принятых по просьбе субъекта данных, в соответствии со ст. 6.1 подпункт b) GDPR;
- для цели б) законный интерес Контролера, согласно ст. 6.1 подпункт f) GDPR;
- для цели в) законный интерес Контролера в соответствии со статьей 130(4) Законодательного декрета 196/03 с поправками, внесенными Законодательным декретом 101/2018 («Кодекс конфиденциальности»);
- для цели г) законный интерес Контролера данных в соответствии со статьей 6.1 подпункт f) GDPR;
- для цели д) согласие субъекта данных в соответствии со статьей 6.1 подпункт а) GDPR;
- для цели е) согласие субъекта данных в соответствии со статьей 6.1 подпункт а) GDPR;
- для цели ж) законный интерес Контролера данных в соответствии со статьей 6.1 подпункт f) GDPR.

СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Данные, собранные и обработанные Компанией, будут храниться в течение срока, указанного ниже. В частности:

- для цели а) для общих запросов по продуктам в течение срока, соответствующего тому, который строго необходим для предоставления ответа в зависимости от типа запроса, отправленного субъектом данных. В любом случае этот срок не может превышать 12 месяцев с момента сбора, за исключением запросов на техническую помощь, для которых срок хранения составляет 10 лет;
- для цели б) столько, сколько необходимо для достижения цели и, в любом случае, до тех пор, пока субъект данных не заявит о своем несогласии. Даже по истечении данного срока Компания может продолжать обрабатывать данные в совокупной и анонимной форме для статистических целей;
- для цели в) в течение периода, равного 5 (пяти) годам, и, в любом случае, до тех пор, пока заинтересованное лицо не заявит о своем несогласии;
- для цели г) в течение 12 месяцев с момента закрытия послепродажного обслуживания, полезного для анализа обслуживания и принятия мер, направленных на его улучшение;
- Для целей е) и ф) персональные и контактные данные будут храниться до отзыва согласия и, в любом случае, до окончания отношений с субъектом данных. Данные, относящиеся к деталям взаимодействий субъекта с Компанией, будут храниться в течение 5 лет с момента сбора данных о привычках и взаимодействиях (например, детали покупок, отзывы о продуктах, участие в мероприятии, обращение в службу технической поддержки, регистрация продукта или продление гарантии), как для прямого маркетинга, так и для таргетированного маркетинга.
- для цели ж) на время возможного судебного разбирательства, пока не будет исчерпан срок подачи апелляций.

По истечении вышеуказанных сроков хранения данные будут уничтожены или станут анонимными, в соответствии с техническими процедурами удаления и резервного копирования.

В. РАССЫЛКА

КАТЕГОРИЯ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компанией будут обрабатываться персональные данные, такие как: имя, фамилия, электронная почта, страна, тип пользователя и подобные (далее «Данные»).

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Данные будут обрабатываться Компанией в целях, описанных ниже.

а) рассылка по электронной почте сообщений информационного характера (newsletter) с целью информирования запрашивающих их пользователей о новостях группы компаний, а также об организации мероприятий, таких как торговые ярмарки и конгрессы;

б) исследовательская деятельность и статистический анализ Данных в общей и совокупной форме, направленные на определение стратегического выбора Компании;

в) таргетированный маркетинг: анализ интересов, полученных путем объединения данных о привычках и взаимодействиях субъекта (например, детали покупок, отзывы о продуктах, участие в мероприятии, обращение в службу технической поддержки) для отправки персонализированных коммерческих сообщений, с использованием автоматизированных или телефонных каналов связи, а также размещения рекламных кампаний бренда «Elica» в личных пространствах на страницах социальных сетей Meta.

д) для установления, осуществления и/или защиты прав Контроллера данных в суде, если это необходимо.

ПРАВОВАЯ ОСНОВА

Правовыми основаниями в отношении отдельных целей обработки, указанных выше, являются следующие:

- для цели а) выполнение преддоговорных или договорных мер, принятых по просьбе субъекта данных, в соответствии со ст. 6.1 подпункт б) GDPR;
- для цели б) законный интерес Контролера, согласно ст. 6.1 подпункт ф) GDPR;
- для цели в) согласие субъекта данных в соответствии со ст. 6.1 подпункт а) GDPR;
- для цели г) согласие субъекта данных в соответствии со ст. 6.1 подпункт а) GDPR;
- для цели д) законный интерес Контролера данных в соответствии со статьей 6.1 подпункт ф) GDPR.

СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Данные, собранные и обработанные Компанией, будут храниться в течение срока, указанного ниже. В частности:

- для цели а) до тех пор, пока не поступит запрос на отказ от услуг;
- для цели б) в течение времени, необходимого для достижения целей и, в любом случае, до возражения заинтересованной стороны. Даже по истечении данного срока Компания может продолжать обрабатывать Данные в совокупной и анонимной форме для статистических целей;
- для целей в) и г) персональные и контактные данные будут храниться до отзыва согласия и, в любом случае, до прекращения отношений с субъектом данных. Данные, касающиеся деталей взаимодействия субъекта данных с компанией, будут храниться в течение 5 лет с момента сбора данных, относящихся к взаимодействию (например, участие в мероприятии, обращение за технической помощью, обращение за регистрацией продукта или продлением гарантии) как для прямого маркетинга, так и для профильного маркетинга;
- для цели д) на время возможного судебного разбирательства, пока не будет исчерпан срок подачи апелляций.

По истечении вышеуказанных сроков хранения Данные будут уничтожены или станут анонимными, в соответствии с техническими процедурами удаления и резервного копирования.

С. РЕГИСТРАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ

КАТЕГОРИЯ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компанией будут обрабатываться персональные данные, такие как: имя, фамилия, электронная почта, телефон, страна, адрес, город, почтовый индекс, тип пользователя (далее «Данные»).

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Данные будут обрабатываться Компанией в целях, описанных ниже.

- а) использование услуги «Зарегистрируйте ваше изделие». Данные услуги дают заинтересованному лицу возможность зарегистрировать свое изделие для законной гарантии и/или продлить гарантию на приобретенный продукт (продукты) в общей сложности на 5 или 7 лет в зависимости от типа зарегистрированного изделия;
- б) рассылка по электронной почте коммерческих/рекламных сообщений о товарах/услугах, аналогичных приобретенным ранее (так называемый «мягкий спам»);
- в) отправка по электронной почте сообщений информационного характера (newsletter), чтобы пользователи, которые их запрашивают, были в курсе новостей группы компаний и организации мероприятий, таких как торговые ярмарки и конгрессы;
- г) исследовательская деятельность и статистический анализ Данных в общем и агрегированном виде, направленный на стратегический выбор Компании;
- д) прямой маркетинг: отправка по электронной почте сообщений коммерческого характера, касающихся предложений, скидок, акций и новостей о продуктах и/или услугах Компании, с использованием автоматизированных или телефонных методов связи;
- е) профильный маркетинг: анализ интересов, полученных путем объединения данных, предоставленных субъектом, с целью отправки персонализированных коммерческих сообщений с использованием автоматизированных или телефонных методов связи;
- ж) для установления, осуществления и/или защиты прав Контроллера данных в суде, если это необходимо.

ПРАВОВАЯ ОСНОВА

Правовыми основаниями в отношении отдельных целей обработки, указанных выше, являются следующие:

- для цели а) выполнение преддоговорных или договорных мер, принятых по просьбе субъекта данных, в соответствии со ст. 6.1 подпункт б) GDPR;
- для цели б) законный интерес Контролера в соответствии со статьей 130(4) Законодательного декрета 196/03 с поправками, внесенными Законодательным декретом 101/2018 («Кодекс конфиденциальности»);

- для цели в) выполнение преддоговорных или договорных мер, принятых по просьбе субъекта данных, в соответствии со ст. 6.1 подпункт b) GDPR;
- для цели г) законный интерес Контролера, согласно ст. 6.1 подпункт f) GDPR;
- для цели д) согласие субъекта данных, в соответствии со статьей 6.1 подпункт а) GDPR;
- для цели е) согласие субъекта данных в соответствии со статьей 6.1 подпункт а) GDPR;
- для цели ж) законных интересов Контролера данных в соответствии со статьей 6.1 подпункт f) GDPR.

СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Данные, собранные и обработанные Компанией, будут храниться в течение срока, указанного ниже. В частности:

- для цели а) в течение гарантийного срока в 2 (два) года или его продления до 5 (пяти) или 7 (семи) лет в зависимости от продукта, зарегистрированного субъектом данных;
- для цели б) в течение периода, равного 5 (пяти) годам, или до тех пор, пока субъект данных не заявит о своем несогласии;
- для цели в) до тех пор, пока не поступит запрос на аннулирование регистрации;
- для целей г) столько, сколько необходимо для достижения целей и, в любом случае, до тех пор, пока субъект данных не заявит о своем несогласии. Даже после истечения срока действия компания может продолжать обрабатывать данные в агрегированной и анонимной форме для статистических целей;
- для целей д) и е) личные и контактные данные будут храниться до тех пор, пока не будет отозвано согласие, и в любом случае до окончания отношений с субъектом данных. Данные, касающиеся деталей взаимодействия субъекта данных с компанией, будут храниться в течение 5 (пяти) лет с момента сбора данных, относящихся к взаимодействию (например, участие в мероприятии, обращение за технической помощью, обращение за регистрацией продукта или продлением гарантии) как для прямого, так и для профильного маркетинга;
- для цели ж) на время возможного судебного разбирательства, пока не будет исчерпан срок подачи апелляций.

По истечении вышеуказанных сроков хранения Данные будут уничтожены или станут анонимными, в соответствии с техническими процедурами удаления и резервного копирования

D. ЗАРЕЗЕРВИРОВАННАЯ ЗОНА

КАТЕГОРИЯ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Данная зарезервированная зона предназначена как для частных пользователей, так и для представителей торговли/профессионалов. Компания обрабатывает персональные данные (далее «Данные»), такие как, в первом случае: имя, фамилия, имя пользователя и пароль, электронная почта, телефон, страна, адрес, город, почтовый индекс, тип пользователя; во втором случае: имя, фамилия, имя пользователя и пароль, электронная почта, тип пользователя, профессиональная фирма/компания, роль в компании, страна, город.

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Данные будут обрабатываться Компанией в целях, описанных ниже:

- а) регистрация в зарезервированной зоне и последующее управление профилем, различая два типа учетных записей:
 - частный пользователь, чтобы позволить пользователю управлять своим зарезервированным пространством и пользоваться специальными услугами, такими как, например, регистрация продукта;
 - представитель торговли/профессионал, чтобы воспользоваться специальными услугами, такими как, например: загрузка 3D-файлов продуктов и технической документации, онлайн-уроки по установке, обучающие видеоролики по продуктам;
- б) рассылка по электронной почте коммерческих/рекламных сообщений о товарах/услугах, аналогичных ранее приобретенным (так называемый «мягкий спам»);
- в) исследовательская деятельность и статистический анализ Данных в общем и совокупном виде, направленный на стратегический выбор Компании;
- г) прямой маркетинг: отправка по электронной почте сообщений коммерческого характера, связанных с предложениями, скидками, акциями и новостями о продуктах и/или услугах Компании, с использованием автоматизированных или телефонных методов связи;
- д) таргетированный маркетинг: анализ интересов, полученных путем объединения данных о привычках и взаимодействиях субъекта (например, детали покупок, отзывы о продуктах, участие в мероприятии, обращение в службу технической поддержки) для отправки персонализированных коммерческих сообщений, с использованием автоматизированных или телефонных каналов связи, а также размещения рекламных кампаний бренда «Elica» в личных пространствах на страницах социальных сетей Meta.
- е) для установления, осуществления и/или защиты прав Контролера данных в суде, если это необходимо.

ПРАВОВАЯ ОСНОВА

Правовыми основаниями в отношении отдельных целей обработки, указанных выше, являются следующие:

- для цели а) выполнение преддоговорных или договорных мер, принятых по просьбе субъекта данных, в соответствии со ст. 6.1 подпункт b) GDPR;
- для цели б) законный интерес Контролера в соответствии со статьей 130(4) Законодательного декрета 196/03 с поправками, внесенными Законодательным декретом 101/2018 («Кодекс конфиденциальности»);
- для цели в) законный интерес Контролера данных, в соответствии со статьей ст. 6.1 подпункт f) GDPR;
- для цели г) согласие субъекта данных, в соответствии со статьей 6.1 подпункт а) GDPR;
- для цели д) согласие субъекта данных в соответствии со статьей 6.1 подпункт а) GDPR;
- для цели е) законный интерес Контролера данных, в соответствии со статьей ст. 6.1 подпункт f) GDPR.

СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Данные, собранные и обработанные Компанией, будут храниться в течение срока, указанного ниже. В частности:

- для цели а) до их удаления субъектом данных путем удаления его профиля или, в качестве альтернативы, путем обращения в Компанию. В случае отсутствия какой-либо деятельности со стороны субъекта данных в течение периода, равного 24 месяцам, данные будут удалены, предварительно проинформировав пользователя за 30 дней до их удаления, если пользователь не обратится к своей зарезервированной зоне в течение указанного периода;
- для цели б) в течение периода времени, равного 5 (пяти) годам, или до тех пор, пока субъект данных не заявит о своем несогласии;
- для целей в) в течение периода времени, необходимого для достижения целей, или до тех пор, пока субъект данных не заявит о своем несогласии. Даже после истечения срока действия компания может продолжать обрабатывать данные в обобщенном и анонимном виде для статистических целей;
- Для целей д) и е) персональные и контактные данные будут храниться до отзыва согласия и, в любом случае, до окончания отношений с субъектом данных. Данные о деталях взаимодействий субъекта с Компанией будут храниться в течение 5 лет с момента сбора данных о привычках и взаимодействиях (например, детали покупок, отзывы о продуктах, участие в мероприятии, обращение в службу технической поддержки, регистрация продукта или продление гарантии), как для прямого маркетинга, так и для таргетированного маркетинга.
- для цели е) на время возможного судебного разбирательства, пока не будет исчерпан срок подачи апелляций.

По истечении вышеуказанных сроков хранения Данные будут уничтожены или станут анонимными, в соответствии с техническими процедурами удаления и резервного копирования.

Е. ВИРТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК (ЧАТБОТ) - НАЧНИТЕ ЧАТ В WHATSAPP

КАТЕГОРИЯ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компанией будут обрабатываться персональные данные, такие как: имя, фамилия, электронная почта, страна, провинция, город, компания, роль, тип оператора, данные оператора (далее «Данные»).

Компанией будут обрабатываться персональные данные, предоставленные субъектом данных, для того, чтобы он мог воспользоваться специальными функциями помощи «Начните чат» и «Виртуальный помощник». Обе функциональные возможности направлены на предоставление (потенциальному) покупателю/клиенту информации и послепродажной помощи по вопросам, связанным с продукцией Компании. Что касается полей, которые должны быть заполнены в свободной форме, Компания просит не предоставлять никаких дополнительных и необязательных данных отличных от тех, которые были запрошены в явной форме (например, имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, данные о приобретенном продукте).

В любом случае, Компанией будут проигнорированы и немедленно удалены все излишние или необязательные данные, которые могли быть предоставлены по ошибке.

Функция «Виртуальный помощник» размещена непосредственно на Сайтах, а функция «Начните чат сейчас» использует службу обмена сообщениями WhatsApp в качестве канала связи с Компанией. В связи с этим вам следует ознакомиться с Политикой и конкретной информацией, предоставленной владельцем и оператором данной платформы. Компанией будет использоваться телефонный номер, предоставленный в результате активации функции «Начните чат сейчас», только для целей, связанных с оказанием помощи и/или запросом информации о продукте. Как только данные потребности пользователя будут удовлетворены, предоставленный номер будет аннулирован.

В случае если пользователь захочет напрямую поговорить с оператором, он сможет связаться с Компанией по традиционным каналам связи. В случае если чатбот не предоставил желаемого ответа, пользователь сможет через чатбот получить всю необходимую информацию для связи с оператором.

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Данные будут обрабатываться Компанией в целях, описанных ниже.

- а) использование субъектом услуг «Начните чат сейчас» и «Виртуальный помощник» для запроса информации и послепродажной поддержки по продукции Компании;

- б) исследовательская деятельность и статистический анализ Данных в общем и совокупном виде, направленный на стратегический выбор Компании;
- в) рассылка по электронной почте коммерческих/рекламных сообщений о продуктах/услугах, аналогичных ранее приобретенным (так называемый «мягкий спам»);
- г) прямой маркетинг; отправка по электронной почте коммерческих сообщений, связанных с предложениями, скидками, акциями и новостями о продуктах и/или услугах Компании, с использованием автоматизированных или телефонных методов связи;
- д) таргетированный маркетинг: анализ интересов, полученных путем объединения данных о привычках и взаимодействиях субъекта (например, детали покупок, отзывы о продуктах, участие в мероприятии, обращение в службу технической поддержки) для отправки персонализированных коммерческих сообщений, с использованием автоматизированных или телефонных каналов связи, а также размещения рекламных кампаний бренда «Elica» в личных пространствах на страницах социальных сетей Meta.
- е) для установления, осуществления и/или защиты прав Контроллера данных в суде, если это необходимо.

ПРАВОВАЯ ОСНОВА

Правовыми основаниями в отношении отдельных целей обработки, указанных выше, являются следующие:

- для цели а) выполнение преддоговорных или договорных мер, принятых по просьбе субъекта данных, в соответствии со ст. 6.1 подпункт б) GDPR;
- для цели б) законный интерес Контроллера данных, в соответствии со статьей ст. 6.1 подпункт ф) GDPR;
- для цели в) законный интерес Контроллера в соответствии со статьей 130(4) Законодательного декрета 196/03 с поправками, внесенными Законодательным декретом 101/2018 («Кодекс конфиденциальности»);
- для цели г) согласие субъекта данных, в соответствии со статьей 6.1 подпункт а) GDPR;
- для цели д) согласие субъекта данных в соответствии со ст. 6.1 подпункт а) GDPR;
- для цели е) законный интерес Контроллера данных, согласно статье 6.1 подпункт ф) GDPR.

СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Данные, собранные и обработанные Компанией, будут храниться в течение срока, указанного ниже. В частности:

- для цели а) для общих запросов по продуктам в течение срока, соответствующего тому, который строго необходим для предоставления ответа в зависимости от типа запроса, отправленного субъектом данных. В любом случае этот срок не может превышать 12 месяцев с момента сбора, за исключением запросов на техническую помощь, для которых срок хранения составляет 10 лет;
- для цели б) столько, сколько необходимо для достижения целей и, в любом случае, до тех пор, пока субъект данных не заявит о своем несогласии. Даже по истечении этого срока Компания может продолжать обрабатывать данные в агрегированной и анонимной форме для статистических целей;
- для цели в) в течение периода, равного 5 годам, и, в любом случае, до тех пор, пока субъект данных не заявит о своем несогласии;
- Для целей д) и е) персональные и контактные данные будут храниться до отзыва согласия и, в любом случае, до окончания отношений с субъектом данных. Данные о деталях взаимодействий субъекта с Компанией будут храниться в течение 5 лет с момента сбора данных о привычках и взаимодействиях (например, детали покупок, отзывы о продуктах, участие в мероприятии, обращение в службу технической поддержки, регистрация продукта или продление гарантии), как для прямого маркетинга, так и для таргетированного маркетинга.
- для цели е) на время возможного судебного разбирательства, пока не будет исчерпан срок подачи апелляций.

По истечении вышеуказанных сроков хранения Данные будут уничтожены или станут анонимными, в соответствии с техническими процедурами удаления и резервного копирования.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ

Предоставление Данных, запрашиваемых в полях, отмеченных звездочкой (*), необходимо для ответа на запросы заинтересованных лиц и/или использования услуг, доступных на сайте Компании, поэтому любой отказ в предоставлении таких данных сделает невозможным пересылку запроса и/или использование желаемой услуги.

Напротив, предоставление Данных, не отмеченных звездочкой (*), является необязательным, поэтому их непредоставление, частичное или неправильное предоставление не исключает возможности направления запроса или использования услуги.

Подразумевается, что предоставление Данных, собираемых для целей обработки на основании согласия, которое может быть отозвано в любое время, является необязательным; в случае непредоставления таких Данных Компания не будет обрабатывать их для вышеуказанных целей.

Обработка Данных для целей обработки на основе законных интересов не является обязательной, и Субъект Данных может возразить против этого в порядке, указанном в пункте «Права Субъекта Данных» настоящей Политики.

ПОЛУЧАТЕЛИ ДАННЫХ

Данные могут обрабатываться от имени Владельца субъектами, назначенными Компанией в качестве Ответственных за обработку в соответствии со ст. 28 GDPR, которым даны соответствующие операционные инструкции и которые

предоставляют Компании услуги или выполняют функции, служащие целям, указанным в настоящей информации, такие как, в качестве примера: компания, ответственная за техническое обслуживание/управление веб-сайтом Компании и используемыми ею электронными и/или телематическими средствами; компания, осуществляющая рассылку коммерческих сообщений; компания, предоставляющая услуги телефонной поддержки через колл-центр; Meta Platforms Inc. в рамках рекламных кампаний бренда «Elica», проводимых через социальные сети; а также компания, которая предоставляет и осуществляет техническое обслуживание CRM.

Полный список ответственных лиц можно получить, сделав запрос по адресу: privacy@elica.com.

ЛИЦА, УПОЛНОМОЧЕННЫЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ

Данные могут обрабатываться сотрудниками компании, выполняющими функции, связанные с достижением вышеуказанных целей, которые были прямо уполномочены на обработку данных и получили соответствующие инструкции по ведению дел в соответствии со статьями 29 GDPR и 2 *quaterdecies* Законодательного декрета 196/2003, с поправками и изменениями, внесенными Законодательным декретом 101/2018 (так называемый «Кодекс конфиденциальности»).

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ В СТРАНЫ, НЕ ВХОДЯЩИЕ В ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ

Данные не передаются в страны, не входящие в Европейский Союз. В любом случае, если Данные передаются в страны за пределами Европейского союза (ЕС) или Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), которые не были признаны Европейской комиссией адекватными, будут использоваться механизмы передачи, изложенные в статье 46 GDPR (например, стандартные договорные оговорки), с оценкой возможного принятия «дополнительных мер» для обеспечения уровня защиты, по существу эквивалентного тому, который требуется законодательством ЕС.

ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ. ЖАЛОБЫ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ

Для осуществления своих прав субъект данных может обратиться в Компанию по адресу: privacy@elica.com.

Субъект данных может запросить у Контролера данных доступ к Данным о себе, их удаление, исправление неточных данных, интеграцию неполных данных, ограничение обработки в случаях, предусмотренных статьями 18 GDPR.

Кроме того, субъект данных, в случае если обработка основана на согласии или договоре и осуществляется автоматизированными средствами, имеет право на получение в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате Данные, а также, если это технически возможно, на их беспрепятственную передачу другому контроллеру данных (право на переносимость).

Субъект данных имеет право в любое время, легко и бесплатно, по причинам, связанным с конкретной ситуацией, возражать против обработки Данные в случаях законных интересов Контролера данных, согласно статье 21 GDPR.

Субъект данных имеет право в любое время отозвать данное согласие и отказаться от получения рекламных сообщений, связавшись с Контролером данных или нажав на ссылку *unsubscribe* для отказа от подписки, расположенную в нижней части каждого электронного письма. Такой отзыв не влияет на законность обработки данных, основанной на согласии, предоставленном до отзыва.

Если субъект данных желает воспользоваться своими правами, Компания имеет право попросить пользователя идентифицировать себя, прежде чем приступить к обработке запроса. Данная процедура производится Компанией в случае обоснованного сомнения в личности субъекта данных, делающего запрос.

Наконец, субъект данных имеет право подать жалобу в компетентные надзорные органы в государстве-члене ЕС, где он обычно проживает или работает, или в государстве, где произошло предполагаемое нарушение.

Обновление: 14/10/2025